

# COMING SOON

***A survey team from CARF International\* will be visiting on February 21 - 22, 2018***

We invited the surveyors to evaluate how well we meet international standards for quality.

The survey will tell us what we are doing well and ways we might improve.

As a result of this survey, we may earn or continue accreditation.

As part of the survey, the surveyors will interview people who receive services, their families, our staff, and others.

Some questions the survey team members might ask people are:

- Do we provide a clean and safe setting?
- Do you receive the services you need and want?
  - Are you treated with respect?
- Do you take part in planning your services?
- Are you told what you need to know about your services?
- Are your questions answered in a way you understand?
- Do you know where to go with questions or concerns?

If you would like to talk with one of the survey team members or want to learn more about CARF International, please let one of our staff members know. You may also contact CARF International directly.

Internet: [www.carf.org/contact-us](http://www.carf.org/contact-us) E-mail: [feedback@carf.org](mailto:feedback@carf.org)

Mail: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA

Telephone: (520) 495-7001 Fax: (520) 318-1129



# Próximamente

Un equipo de encuestadores de CARF International\* los visitará el February 21 - 22, 2018

Hemos invitado a los encuestadores a evaluar el nivel de excelencia con que cumplimos los estándares internacionales de calidad. A través de la encuesta, sabremos lo que estamos haciendo bien y la maneras en que podríamos mejorar. Además, esta nos permitirá obtener o mantener la acreditación.

Como parte de la encuesta, los encuestadores entrevistarán a las personas que reciben servicios, a sus familiares, a nuestro personal y a otros. Algunas de las preguntas que los miembros del equipo de encuestadores podrían hacer son:

¿Brindamos un entorno limpio y seguro?

¿Recibe los servicios que necesita y desea?

¿Lo tratan con respeto?

¿Participa en la planificación de sus servicios?

¿Le informan lo que debe saber sobre sus servicios?

¿Responden sus preguntas de una manera comprensible para usted?

¿Sabe dónde tiene que ir si tiene preguntas o inquietudes?

Si desea hablar con uno de los miembros del equipo de encuestadores o desea obtener más información sobre CARF International, indíquese a los miembros de nuestro personal. También se puede comunicar directamente con CARF International.

Internet: [www.carf.org/contact-us](http://www.carf.org/contact-us) Correo electrónico: [feedback@carf.org](mailto:feedback@carf.org)

Correo: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA

Teléfono: (520) 495-7001 Fax: (520) 318-1129

\*CARF Internacional — El grupo de empresas que incluye CARF, CARF Canadá y CARF Europa.

